

דף מענים ומשאבים בקהילה "חרבות ברזל" בת ים

מוקדי חירום ארציים

- **משטרת ישראל** – 100 | ניתן לדווח על נפלים ואירועים הקשורים לביטחון פנים כמו: פיגועי טרור והפרות סדר.
- **מגן דוד אדום** – 101 | דיווח על נפגעים וקבלת עזרה ראשונה
- **כבאות והצלה** – 102 | דיווח על שריפות וחילוץ לכודים
- **חברת חשמל** – 103 | קבלת מידע בנוגע להפסקות חשמל
- **משרד הרווחה והבטחון החברתי** – 118 | במקרי אלימות במשפחה ניתן לשלוח הודעת טקסט או לטלפן למספר 050-2270118
- מוקד טלפוני של **עיריית בת-ים** הפועל 24/7 - 107 ווטסאפ 054-4810000

תמיכה רגשית טלפונית ללא עלות

- מוקד **ער"ן** לתמיכה נפשית באופן אנונימי ומייד - 1201 | מוקד טלפוני בשפות שונות - *3201
- מוקד **נט"ל** לסיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע טרור ומלחמה - 1-800-363363
- מוקד סיוע נפשי בשפות שונות של **מרכז משאבים** המתמחה בטיפול חוסן והתמודדות עם מצבי חירום - 04-6900603
- מוקד חירום טלפוני של **מרכז דואט** המספק ייעוץ מקצועי 24/7 להורים או בני משפחה על ידי מומחים לגיל הרך - 054-7503970
- מוקד טלפוני של **עמותת מלב"ב** להפגת בדידות - 1-700-70-4533
- קו סיוע רגשי 24/7 של **משרד החינוך** לתלמידים, לצוותי חינוך ולהורים - *6552, שלוחה חמש
- תמיכה נפשית מטעם **קופות החולים** - לאומית: *507 | מכבי: *3555 | כללית: *2700 | מאוחדת: *3833
- קו חם מטעם **אוניברסיטת בר אילן** המעניק סיוע ותמיכה נפשית בטלפון על ידי אנשי מקצוע מתחום בריאות הנפש - 03-5318811
- **מכון סמיר לפסיכותרפיה** מעניק תמיכה נפשית חד פעמית על ידי אנשי מקצוע - 050-5377671
- הקו החם **ווסטה צנה** המעניק תמיכה נפשית עם מטפלים בשפה העברית/האמהרית - 073-365-6277

מיצוי זכויות וקבלת מידע

- **אגף הרווחה והשירותים החברתיים** של בת ים מטעם משרד הרווחה - 03-5556199 | עבור פתיחת תיק ברווחה בעיר וקבלת הכוונה לשירותים שונים בקהילה
- **ביטוח לאומי** - מוקד טלפוני ארצי - בטלפון *6050 או 04-8812345 | לקבלת השירות יש להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.
- **יד מכוונת** מטעם הביטוח הלאומי מעניק ייעוץ והכנה לוועדות רפואיות בביטוח לאומי - *2496
- **שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח** בנושאים של מיצוי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות האזרח - 03-6095464
- מוקד חרום טלפוני ארצי **"זכות בקלות"** מסייע לכלל האזרחים בהבנת הזכויות והשירותים הקשורים לשעת מלחמה *5922 ווטסאפ 052-6978675
- **מרכז גישור ודיאלוג קהילתי** - ייעוץ וליוי סכסוכים על ידי מגשרים/ות מוסמכים בין תושבים בעיר - 03-6294019
- **מוקד זכויות עובדים בחירום** מטעם משרד העבודה - *3080
- **מוקד מענה ממשלתי מרכזי** אשר נוגע לכל שאלה או בעיה הקשורה לשירותי הממשלה - 1299 (ללא כוכבית)
- אתר אינטרנט **כל שירות מרכז את כל השירותים החברתיים בישראל**
- מוקד של **ארגון הרוקחים בישראל** מעניק ייעוץ רוקחי בנושאי טיפולים תרופתיים - *9711
- קו חם של **לשכת עורכי הדין** לסיוע בשעת חירום בנושאים משפטיים לעורכי דין ולציבור הרחב באמצעות וואטסאפ. בנושא **מנהלי-סיוע** מוד משרדי ממשלה ניתן לפנות במספר 050-7790339; **בנושא מיסים, מס רכוש ובנקאות** ניתן לפנות במספר 054-5522902
- בנושא **ביטוח לאומי ומשפחה** ניתן לפנות במספר 050-8729980; בנושא **הוצאה לפועל, דיני פנסיה ודיני עבודה** ניתן לפנות במספר 052-4815202

פנאי

- **החברה לתרבות פנאי ספורט בת ים** מפתחת מענים בתחומי חברה, חינוך, פנאי וספורט בבת ים - 03-5080025
- **הספרייה העירונית "התרבוטק"** - 03-5526385 או 03-5526386 | **ספריית אביטל** - 03-5512552

סיוע במזון

- **עזר מציון** - 073-3956753
- **פתחון לב** - 03-5576000 | ניתן לפנות עצמאית או לבוא עם טופס מהרווחה

